

Gérez votre environnement Linux pour assurer votre réussite

Guide des meilleures pratiques, outils et techniques
modernes pour une gestion efficace du système



Sommaire

Page 1

Présentation du livre numérique

Page 2

Linux, une base solide pour l'avenir

Page 3

Gestion du cycle de vie des systèmes informatiques

Page 4

Gestion du contenu et de l'approvisionnement

Page 5

Gestion des souscriptions et analyse des écarts

Page 6

Gestion des configurations

Page 7

Gestion des vulnérabilités de sécurité et de la conformité

Page 8

Gestion des vulnérabilités, de la conformité et des correctifs

Page 9

Meilleures pratiques

Page 10

Outils recommandés

Page 11

Unifier et intégrer la gestion des systèmes Linux avec des outils professionnels

Page 12

Outils de gestion Red Hat pour Linux

Page 13

Témoignage client :
Brinker International

Page 14

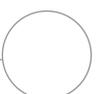
Témoignage client :
santé et services financiers

Page 15

Témoignage client :
télécommunications et fabrication

Page 16

Prêt à vous lancer ?



Présentation du livre numérique

Ce livre numérique fournit des conseils d'experts aux administrateurs et architectes Linux® afin de simplifier la gestion de leurs environnements grâce aux meilleurs outils automatisés et pratiques modernes. Ces recommandations ont permis aux entreprises qui les ont suivies d'améliorer l'efficacité, la sécurité, la fiabilité, les coûts de leurs systèmes informatiques ainsi que la prise en charge de leurs activités en s'appuyant sur des innovations et des informations utiles.

Les suggestions formulées dans ce livre numérique peuvent aider votre entreprise à obtenir :



jusqu'à
4,5 fois
plus d'efficacité
et de vitesse
pour les systèmes
informatiques.¹



jusqu'à
20 %
de réduction des
coûts d'exploitation
des environnements
Linux.²



jusqu'à
25 %
de réduction des coûts
liés à l'assistance des
environnements Linux.¹



jusqu'à
98 %
de temps gagné sur
l'approvisionnement
du stockage.³



Poursuivez votre lecture pour en savoir plus sur chacun de ces domaines et découvrir comment votre entreprise peut utiliser l'automatisation flexible, les analyses prédictives et les outils intégrés pour gérer les systèmes Linux plus efficacement.

¹ Étude de cas Red Hat, « Sunrise Communications se standardise grâce à un logiciel Red Hat rentable », avril 2018.

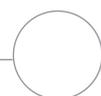
redhat.com/fr/resources/sunrise-communications-customer-case-study.

² Étude de cas Red Hat, « CTOS améliore l'agilité pour favoriser un développement rapide de son activité grâce à Red Hat », novembre 2017.

redhat.com/fr/resources/ctos-case-study.

³ Étude de cas Red Hat, « NXP Semiconductors simplifie ses processus de conception de produits grâce à Red Hat », mai 2018.

redhat.com/fr/resources/nxp-semiconductors-customer-case-study.



Linux, une base solide pour l'avenir

Linux® est l'un des systèmes d'exploitation les plus répandus au monde. Il a été largement adopté dans tous les secteurs et avec toutes les technologies émergentes⁴. Couramment utilisé pour les charges de travail essentielles, fiables et à haute disponibilité, dans les datacenters et environnements de cloud computing, il prend en charge divers cas d'utilisation, systèmes cible et appareils. Tous les grands fournisseurs de cloud public, y compris Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP) et Alibaba Cloud mettent différentes distributions Linux sur le marché. Pour prendre en charge des initiatives métier numériques et modernes, Linux offre :

- Une innovation Open Source.
- Une infrastructure cohérente.
- La portabilité des conteneurs et des applications.
- Une évolutivité considérable au niveau de la charge de travail et de la plateforme.
- Des fonctions de sécurité continues.
- Une plateforme flexible pour le développement d'applications.

Des outils et des approches de gestion avancés sont essentiels pour les environnements Linux à grande échelle. Ces environnements peuvent contenir des centaines de systèmes exploités par de grandes équipes. Les milliers de correctifs de sécurité et de bogues ainsi que les changements de configuration potentiels sont simplement trop nombreux pour être suivis et mis en œuvre manuellement.

De plus en plus d'entreprises déploient des charges de travail dans des environnements hybrides qui comprennent des systèmes bare metal, des environnements virtualisés, des clouds privés et publics. Cette complexité empêche souvent d'avoir une vision globale de l'environnement et aggrave les problèmes liés à la gestion.

Une stratégie de gestion globale peut vous aider à tirer le meilleur parti de votre environnement Linux tout en protégeant vos ressources et votre entreprise. Les stratégies de gestion les plus efficaces reposent sur un **environnement d'exploitation standardisé (SOE, standardized operating environment)** basé sur des outils et des systèmes d'exploitation cohérents. Les environnements d'exploitation standardisés peuvent simplifier vos infrastructures informatiques afin d'améliorer l'efficacité, de réduire les coûts, d'augmenter la disponibilité des services, d'accélérer le déploiement et l'approvisionnement, de renforcer la sécurité et d'améliorer la productivité des technologies informatiques.

Ce livre numérique traite des défis, outils et bonnes pratiques associées à la gestion d'environnements Linux à grande échelle.

Linux en chiffres

Plus de

75 %

des entreprises qui ont intégré le cloud utilisent Linux comme plateforme cloud principale.⁴

54 %

des applications qui s'exécutent sur des infrastructures de cloud public fonctionnent sur des machines virtuelles Linux.⁵

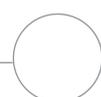
80 %

des responsables du recrutement embauchent des spécialistes de Linux.⁶

⁴ La fondation Linux, « Linux est le meilleur projet Open Source de l'histoire » linuxfoundation.org/projects/linux. Extrait le 1er novembre 2019.

⁵ Management Insight Technologies, commissionné par Red Hat, « L'état de Linux dans le cloud public d'entreprise », février 2018. redhat.com/fr/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises.

⁶ Linux Foundation et Dice, « Rapport 2018 sur l'emploi Open Source », 2018.



Gestion du cycle de vie des systèmes informatiques

Chaque système, ressource et charge de travail a son propre cycle de vie. Essentielle à toute stratégie de gestion efficace, la gestion du cycle de vie des systèmes informatiques correspond à l'administration d'un système, de l'approvisionnement à l'exploitation, jusqu'à la suppression. Une approche idéale de gestion du cycle de vie vous permet de :



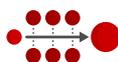
Créer

Créez automatiquement des systèmes fiables et évolutifs.



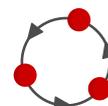
Surveiller

Suivez et prenez en compte tous les systèmes, ressources et souscriptions.



Maintenir

Maintenez la cohérence des systèmes tout au long de leur cycle de vie.



Supprimer

Mettez les systèmes et ressources hors service lorsqu'ils ne sont plus utilisés.

Les défis fréquents liés à la gestion du cycle de vie

Plusieurs circonstances peuvent compromettre l'efficacité de la gestion des systèmes.

- **Environnement étendu.** Les environnements vastes contiennent un grand nombre de systèmes, ce qui complique le suivi de leur état et des événements au sein de votre entreprise.
- **Dette technique.** Les systèmes existants ont souvent besoin d'outils et de processus d'administration spécifiques, ce qui empêche de les rassembler dans un seul ensemble d'outils et processus de gestion.
- **Personnel limité.** Les équipes informatiques ne se développent pas au même rythme que les infrastructures qu'elles gèrent. Aussi, la charge de travail qui pèse sur les salariés augmente, ce qui les empêche de suivre l'évolution des technologies, des innovations et de la demande métier.
- **Continuité de l'activité.** Comme l'activité repose de plus en plus sur l'informatique, les infrastructures doivent devenir encore plus fiables et disponibles. Par conséquent, la gestion du système ne doit pas interférer avec les activités essentielles de l'entreprise.

Les meilleures pratiques de gestion du cycle de vie



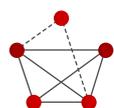
Supprimer les ressources en fin de vie

Les ressources abandonnées et non utilisées consomment du temps et de l'argent, même si personne ne s'en sert. Mettez en œuvre un processus pour supprimer les systèmes non utilisés et éviter de gaspiller du temps et de l'argent.



Déployer l'automatisation

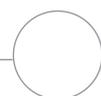
Plus la taille de l'infrastructure augmente, plus les efforts de gestion sont conséquents. Utilisez l'automatisation pour rationaliser les tâches courantes, réduire les erreurs humaines et libérer du temps pour l'innovation.



Connecter les outils

Intégrez vos outils par le biais des API disponibles. Utilisez vos interfaces préférées pour réaliser des tâches dans d'autres outils, simplifier l'exploitation et améliorer la productivité.

Les sections suivantes abordent certains domaines clés de la gestion du cycle de vie des systèmes informatiques.



Gestion du contenu et de l'approvisionnement



Gestion du contenu

La gestion du contenu implique l'approvisionnement et l'administration des logiciels, paquets et correctifs que vous déployez dans votre environnement.

Pourquoi est-ce important ?

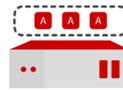
L'utilisation de logiciels non signés, non vérifiés et obsolètes peut faire courir des risques à votre entreprise et engendrer des vulnérabilités de sécurité, de l'instabilité et des problèmes de performance. Dans les faits, les attaques visant la chaîne logistique, qui exploitent les services et logiciels tiers pour atteindre leur cible finale, ont augmenté de 78 % en 2018.⁷

Malgré cela, la gestion du contenu peut être chronophage et source d'erreurs si elle est effectuée manuellement.

Meilleures pratiques et recommandations

Une gestion du contenu efficace vous assure une chaîne logistique sécurisée pour tous les logiciels que vous utilisez en production. Il faut :

- Comprendre d'où vient le contenu.
- Vérifier si le contenu a été altéré pendant le transit et le rejeter si c'est le cas.
- Tester les correctifs avant de les déployer en production.
- Placer le contenu au plus près des systèmes cibles, dans des environnements géographiquement dispersés.
- Utiliser des outils qui vous permettent de centraliser, rassembler, traiter et diffuser du contenu, facilement et de manière automatique.



Gestion de l'approvisionnement

La gestion de l'approvisionnement consiste à définir et contrôler l'approvisionnement et le déploiement des systèmes.

Pourquoi est-ce important ?

Les entreprises dépendent des systèmes informatiques. Si les systèmes ne sont pas disponibles rapidement, les entreprises peuvent en pâtir et les utilisateurs risquent de déployer des ressources non autorisées pour répondre à leurs besoins et échapper ainsi au contrôle de l'équipe informatique.

Beaucoup d'équipes informatiques ont cependant du mal à standardiser les procédures d'approvisionnement à cause de la multitude de procédures différentes et d'outils de gestion spécifiques à une plateforme donnée.

Meilleures pratiques et recommandations

Une gestion de l'approvisionnement efficace nécessite d'approvisionner et de faire évoluer les systèmes sur l'ensemble des plateformes et des environnements géographiquement dispersés.

- Séparez la définition de l'approvisionnement du système grâce à l'utilisation d'outils indépendants.
- Adoptez un outil global et multiplateforme qui vous permet de définir les systèmes et de les déployer de manière cohérente sur les différentes plateformes, y compris les systèmes nus, les environnements virtuels et les clouds privés et publics, sans avoir besoin de définir les détails de mise en œuvre spécifiques à chaque plateforme.

⁷ Symantec, « Rapport sur les menaces de sécurité internet, Volume 24 », février 2019.



Gestion des souscriptions et analyse des écarts



Gestion des souscriptions

La gestion des souscriptions permet d'identifier les différentes ressources déployées et leurs caractéristiques. Elle est souvent associée à un système d'enregistrement des ressources.

Pourquoi est-ce important ?

Si vous utilisez un logiciel fourni dans le cadre d'une souscription, vous avez un contrat qui stipule le nombre de souscriptions d'un produit donné que vous pouvez utiliser. Si vous ne respectez pas les modalités du contrat et déployez un trop grand nombre de systèmes, vous risquez des amendes, la rupture du contrat et la fin de l'assistance offerte par le fournisseur. Parallèlement, l'achat de souscriptions supplémentaires dont vous n'avez pas forcément l'utilité engendrent des coûts inutiles pour votre entreprise.

Meilleures pratiques et recommandations

Une gestion des souscriptions efficace vous permet d'optimiser vos coûts tout en respectant les contrats des fournisseurs. Il faut :

- Choisir un outil qui permet d'avoir une vision globale des souscriptions utilisées dans votre entreprise et de la façon dont elles sont utilisées. Cela vous assure une utilisation efficace des souscriptions et vous permet de déterminer quand vous avez besoin d'en acheter de nouvelles.
- Sélectionner des plateformes qui peuvent se connecter à vos outils de gestion des inventaires existants et futurs.
- Mettre en œuvre des processus et mécanismes de sécurité pour garantir que les souscriptions sont déployées sur de nouveaux systèmes uniquement par des utilisateurs autorisés et qu'elles sont correctement attribuées.
- Adopter des procédures pour identifier et supprimer les systèmes anciens qui ne sont plus utilisés afin de vous éviter de payer des souscriptions inutiles.



Évaluation des configurations et analyse des écarts

L'évaluation des configurations consiste à analyser des systèmes pour comprendre les configurations actuelles et identifier celles qui nécessitent une action. L'analyse des écarts se base sur l'évaluation des configurations pour comparer des systèmes par rapport aux configurations de référence, aux anciennes configurations et aux autres systèmes afin d'identifier les similitudes et différences.

Pourquoi est-ce important ?

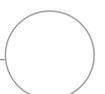
Même si vos images de base sont configurées correctement, les systèmes changent au fil du temps avec les ajustements et installations réalisés par l'utilisateur final, les modifications ponctuelles et les déploiements de nouvelles images. C'est pourquoi il est essentiel de surveiller régulièrement les configurations des systèmes. Cependant, la surveillance manuelle des configurations est chronophage et presque impossible dans les environnements à grande échelle. Même si vous disposez d'un outil d'analyse, il est difficile de trier des volumes importants de données pour identifier les systèmes qui ont besoin de mises à jours et de correctifs.

Meilleures pratiques et recommandations

Une évaluation de la configuration et une analyse des écarts efficaces peuvent fournir une visibilité sur les configurations de vos systèmes afin d'identifier des problèmes d'exploitation et de performance, de détecter des systèmes non conformes et de contrôler les écarts.

Choisissez un outil de gestion qui vous permet de suivre les modifications apportées à la configuration, de façon régulière et continue. Une surveillance quotidienne est recommandée. L'outil idéal vous permet de :

- Recueillir et enregistrer les configurations du système.
- Détecter les modifications de la configuration et les systèmes qui s'éloignent de leur référence.
- Valider les mises à jour appliquées.
- Revisiter des configurations antérieures.
- Comparer des configurations pour identifier les différences.
- Automatiser la surveillance pour rationaliser l'exploitation, planifier des analyses régulières et assurer la cohérence.



Gestion des configurations



Gestion des configurations

La gestion des configurations implique de définir un état souhaité pour les systèmes, puis de créer et de maintenir les systèmes en conséquence. Ce processus est étroitement lié à l'évaluation des configurations et à l'analyse des écarts, et utilise les deux pour déterminer quels systèmes ont besoin d'une mise à jour, d'une reconfiguration ou d'un correctif.

Pourquoi est-ce important ?

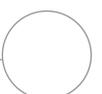
Les erreurs de configuration et les paramètres obsolètes peuvent réduire les performances, introduire des incohérences ou causer la non-conformité d'un système, ce qui risque d'affecter l'exploitation et la sécurité. Dans les environnements de grande taille, il est souvent trop compliqué d'identifier les systèmes qui nécessitent de l'attention, de déterminer des mesures correctives, de hiérarchiser les actions, ainsi que de suivre et valider les tâches effectuées manuellement.

Meilleures pratiques et recommandations

Une gestion de configuration efficace vous permet de définir de manière cohérente les configurations des systèmes, de créer et de maintenir ces derniers selon ces références. L'outil idéal de gestion des configurations vous permet de :

- Classer et gérer les systèmes par groupes et sous-groupes.
- Modifier de manière centralisée les configurations de base et déployer de nouveaux paramètres sur tous les systèmes applicables.
- Automatiser l'identification, les correctifs et les mises à jours des systèmes qui ont des configurations obsolètes, peu efficaces et non conformes.
- Hiérarchiser facilement et simplement les conclusions et les mesures associées.
- Accéder à des mesures de correction prescriptives et les appliquer.

Limiter le nombre de configurations de base à ce dont vous avez réellement besoin. Chaque configuration supplémentaire augmente la durée de gestion et sollicite les équipes. De tels systèmes peuvent être gérés plus rapidement, en réduisant l'effort et le personnel impliqué.



Gestion des vulnérabilités de sécurité et de la conformité

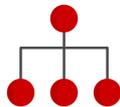
La sécurité informatique est une préoccupation constante pour toutes les entreprises. En effet, 30 % des PDG considèrent les cyberattaques comme une menace majeure contre les perspectives de croissance de leur entreprise.⁸ Et les menaces se multiplient. La taille moyenne d'une fuite de données a augmenté de 3,9 % depuis 2018, et la probabilité d'être confronté à une fuite au cours des deux prochaines années est de 29,6 %.⁹ De plus, l'industrie et les réglementations gouvernementales changent aussi.

La gestion des vulnérabilités et de la conformité consiste à surveiller et évaluer les systèmes pour s'assurer qu'ils restent conformes aux politiques de sécurité et de réglementation. Une approche idéale de gestion des vulnérabilités et de la conformité vous permet de :



Évaluer

Identifiez les systèmes non conformes, vulnérables ou nécessitant un correctif.



Organiser

Hiérarchisez les mesures de correction en fonction des efforts à fournir, des effets et de la sévérité du problème.



Corriger

Appliquez les correctifs et reconfigurez les systèmes non conformes rapidement et simplement.



Générer des rapports

Confirmez l'application des changements et consignez les résultats de ces modifications.

Les défis courants liés à la sécurité et à la conformité

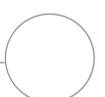
Différents facteurs compliquent la gestion des vulnérabilités et de la conformité :

- **Évolution des exigences en matière de sécurité et de conformité.** Les menaces évoluent rapidement, ce qui nécessite une adaptation rapide pour suivre le rythme des nouvelles menaces et réglementations.
- **Des environnements distribués et multiplateformes.** Les infrastructures sont de plus en plus distribuées entre les plateformes sur site et les plateformes cloud et réparties dans des régions différentes, ce qui vous empêche d'avoir une vision globale de votre environnement. Les fournisseurs hébergés offrent généralement des outils de gestion propres à une plateforme donnée. Les interfaces et rapports de chacun de ces outils doivent être rassemblés pour comprendre les niveaux de conformité et de vulnérabilité de votre environnement.
- **Des environnements et des équipes de grande taille.** Plus les infrastructures et les équipes sont grandes et complexes, plus il est difficile de les coordonner au sein de votre environnement et de votre entreprise. En effet, dans un système complexe, chaque donnée perdue ou volée peut augmenter la perte financière de 10,96 USD.⁹

Les sections suivantes abordent certains domaines clés de la gestion de la sécurité et de la conformité.

⁸ PWC, « 22e étude mondiale menée auprès des dirigeants d'entreprise : la baisse de la confiance des dirigeants appelle à la prudence », 2019.

⁹ IBM Security, « Rapport sur le coût d'une violation de données en 2019 », 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



Gestion des vulnérabilités, de la conformité et des correctifs



Identification et correction des vulnérabilités

L'identification et la correction des vulnérabilités correspondent au processus d'évaluation des infrastructures qui permet de détecter et réparer les systèmes vulnérables aux attaques. Ces vulnérabilités peuvent être causées par des menaces émergentes, des correctifs obsolètes ou une mauvaise configuration du système. Les mesures de correction comprennent souvent l'application de correctifs ainsi que la mise à jour et la reconfiguration des systèmes.

Pourquoi est-ce important ?

Les vulnérabilités peuvent engendrer des failles de sécurité onéreuses pouvant aussi conduire à une perte d'activité. Une fuite de données coûte en moyenne à 3,92 millions de dollars.¹⁰ La perte d'activité représente 36,2 % du coût moyen d'une fuite de données.¹⁰

L'organisation Mitre publie chaque année des milliers de CVE (Common Vulnerabilities and Exposures).¹¹ La plupart des équipes informatiques sont incapables de suivre le rythme et ne peuvent pas vérifier chaque CVE pour déterminer si elle a un impact sur leur infrastructure, et à quel niveau. En conséquence, certaines CVE qui vous exposent à des attaques peuvent passer inaperçues.



Gestion de la conformité

La gestion de la conformité consiste à s'assurer que les systèmes restent toujours conformes aux politiques de l'entreprise, aux normes du secteur et aux réglementations applicables. Les infrastructures sont contrôlées afin d'identifier les systèmes non conformes suite aux changements apportés aux réglementations, politiques ou normes, à une erreur de configuration ou pour d'autres raisons.

Pourquoi est-ce important ?

Le non-respect des règles de conformité peut nuire à votre entreprise et entraîner des amendes, la perte d'une certification ainsi que des failles du système de sécurité.



Gestion des correctifs

La gestion des correctifs consiste à identifier les systèmes ayant besoin d'un correctif ou d'une mise à jour, à appliquer les corrections et les mises à jour de ces systèmes et à effectuer les tests qui valident la bonne mise en œuvre de leur installation et de leurs fonctionnalités.

Pourquoi est-ce important ?

Les systèmes obsolètes et les correctifs non appliqués peuvent être à l'origine de problèmes de conformité et de failles de sécurité.

¹⁰ IBM Security, « Rapport sur le coût d'une violation de données en 2019 », 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).

¹¹ Pour plus d'informations sur Mitre et les CVE, consultez le site [mitre.org](https://www.mitre.org).



Meilleures pratiques

Analyser régulièrement les systèmes

Une surveillance quotidienne peut vous aider à identifier les problèmes de conformité et les vulnérabilités de sécurité avant qu'ils n'affectent l'exploitation ou n'entraînent une fuite. Le temps moyen nécessaire pour identifier et stopper une fuite de données était de 279 jours en 2019. La détection et l'enraiment d'une fuite de données en 200 jours ou moins réduisent le coût de la faille de 1,22 million de dollars en moyenne.¹²

Déployer l'automatisation

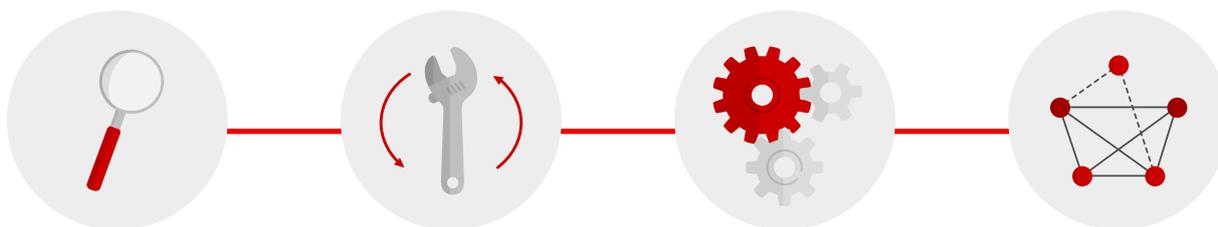
Plus la taille de votre infrastructure augmente, plus il est difficile de la gérer manuellement. Tirez parti de l'automatisation pour rationaliser les tâches courantes, améliorer la cohérence et assurer la régularité des contrôles et des rapports. L'automatisation complète de la sécurité peut réduire le coût moyen d'une faille de 95 %. Cependant, seules 16 % des entreprises ont fait ce choix¹².

Appliquer et tester régulièrement les correctifs

La mise à jour régulière des systèmes renforce la sécurité, la fiabilité, les performances et la conformité. Il est recommandé d'appliquer les correctifs une fois par mois afin de se protéger contre les problèmes importants. Les correctifs pour les bogues et failles critiques doivent être appliqués aussi vite que possible. Testez les systèmes après l'installation des correctifs pour vérifier leur état de fonctionnement avant de les remettre en production.

Connecter les outils

En général, les environnements distribués incluent des outils de gestion différents pour chaque plateforme. Intégrez ces outils via des API. Utilisez vos interfaces préférées pour effectuer des tâches dans d'autres outils. En réduisant le nombre d'interfaces, vous rationalisez l'exploitation et bénéficiez d'une meilleure visibilité sur la sécurité et l'état de conformité de tous les systèmes de votre environnement.



¹² IBM Security, « Rapport sur le coût d'une violation de données en 2019 », 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



Outils recommandés

Les outils de sécurité et de conformité à privilégier incluent plusieurs fonctions et capacités essentielles.



Analyse proactive

Pour améliorer la sécurité et la conformité, commencez par mieux les comprendre. Les outils qui fournissent des analyses automatisées assurent une surveillance régulière des systèmes et vous alertent en cas de problème, sans trop mobiliser le temps et l'énergie de vos équipes.

Données exploitables

Les outils qui fournissent des informations adaptées à votre environnement vous aident à identifier plus rapidement les problèmes de conformité et les vulnérabilités de sécurité, les systèmes affectés et les conséquences potentielles sur votre activité.

Résultats personnalisables

Certains contrôles de conformité peuvent ne pas s'appliquer à certains systèmes en raison de leur configuration, utilisation ou charge de travail spécifiques. Optez pour des outils qui vous permettent de définir un contexte métier afin de réduire le nombre de faux positifs, de gérer les risques métier et de fournir une vue plus réaliste de l'état de conformité et du statut d'intégrité.

Mesures de corrections prescriptives et hiérarchisées

Les outils qui offrent des instructions de correction normatives vous évitent d'avoir à chercher vous-même les mesures à appliquer, ce qui représente un gain de temps et réduit le risque d'erreurs. Les créneaux pour l'application des correctifs sont limités, et la hiérarchisation des mesures en fonction des potentielles conséquences et des systèmes affectés permet d'optimiser leur utilisation.

Rapports lisibles

Les outils qui génèrent des rapports clairs et lisibles sur les systèmes à jour, ceux qui nécessitent un correctif et ceux qui ne sont pas conformes aux politiques de sécurité et réglementaires augmentent l'auditabilité et vous permettent de mieux comprendre l'état de votre environnement.



Unifier et intégrer la gestion des systèmes Linux avec des outils professionnels

Red Hat suit une approche globale en matière de gestion des systèmes informatiques qui augmente la rapidité, l'évolutivité et la stabilité dans l'ensemble de l'environnement informatique, des serveurs bare metal et virtuels aux infrastructures de cloud public, privé ou hybride. Les outils de gestion Red Hat® reposent sur des années d'expérience en matière de développement Linux et d'assistance. Ils fonctionnent ensemble en parfaite harmonie pour rationaliser l'administration informatique, ce qui fait gagner du temps à votre équipe tout en évitant les dépenses d'énergie inutiles, et améliore la sécurité, l'efficacité et la fiabilité de votre environnement.



Les outils et références configurables réduisent le nombre de faux positifs et vous donnent une vue précise de l'état de vos infrastructures.



Les fonctionnalités d'automatisation améliorent la précision de la configuration et des correctifs tout en réduisant les erreurs humaines.



Les vues personnalisables fournissent rapidement des informations pertinentes.



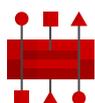
Les mesures de correction automatisées et proactives vous aident à résoudre les problèmes plus rapidement, sans contacter le service d'assistance.



Une vaste bibliothèque de ressources fournit des informations détaillées et ciblées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

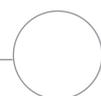


Les options sur site et SaaS vous permettent de déployer les outils selon vos préférences.



Les API se connectent à vos outils et interfaces privilégiés.

Pour en savoir plus sur la gestion informatique avec Red Hat, consultez le site redhat.com/fr/topics/management.



Outils de gestion Red Hat pour Linux



Gestion des systèmes pour les infrastructures Red Hat

La solution Red Hat Satellite simplifie le déploiement, la gestion et la mise à l'échelle de l'infrastructure Red Hat afin d'augmenter l'efficacité, réduire les coûts d'exploitation et permettre aux équipes informatiques de se focaliser sur les besoins stratégiques de votre entreprise.

- Fonctionne dans les environnements physiques, virtuels et cloud
- Permet la gestion du contenu, des correctifs, de la configuration, de l'approvisionnement et des souscriptions
- Prend en charge les environnements sur site, cloud et déconnectés
- Permet un contrôle total du cycle de vie du système
- Permet d'automatiser la plupart des tâches de maintenance du système

Services de gestion du cloud pour Red Hat Enterprise Linux

Gestion de l'infrastructure SaaS (Software-as-a-Service)

Les services de gestion du cloud de Red Hat Enterprise Linux rationalisent les analyses de vulnérabilités de sécurité, de mise en conformité et des écarts de configuration pour optimiser votre environnement Red Hat.

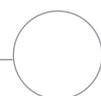
- Permet de surveiller et d'évaluer les vulnérabilités et la conformité
- Automatise la résolution des problèmes
- Réduit les exigences de maintenance des outils via un service SaaS
- Fournit une interface unique pour tous les hôtes de votre environnement
- Utilise le même référentiel centralisé pour les données et l'inventaire que Red Hat Insights



Analyse prédictive des risques informatiques

Red Hat Insights aide les équipes informatiques à identifier et traiter les menaces susceptibles d'affecter la sécurité, la performance, la disponibilité et la stabilité de façon proactive afin d'éviter les problèmes, les arrêts planifiés et les pannes imprévues tout en garantissant un fonctionnement optimal de leur environnement Red Hat.

- Démarrage rapide et facile
- Compris dans toutes les souscriptions actives Red Hat Enterprise Linux
- S'appuie sur des années d'expérience en assistance
- Offre des connaissances exploitables et de l'automatisation
- Accède à un minimum de métadonnées du système
- Génère de façon dynamique les playbooks **Red Hat Ansible® Automation Platform** pour faciliter la résolution automatique des problèmes



Brinker International

Offre une expérience numérique novatrice avec les solutions Red Hat

Défi

Brinker International Inc., la société mère de Chili's Grill & Bar et de Maggiano's Little Italy, souhaite avant tout offrir à ses clients un service de restauration d'exception couplé à une expérience numérique novatrice. Les offres numériques de Brinker ont évolué pour répondre aux attentes des clients, mais la technologie existante n'arrivait pas à suivre le rythme. Pour mettre à jour le code de son site web, l'entreprise devait prévoir des temps d'arrêt de plusieurs heures. Impossible, dans ces conditions, d'assurer la cohérence de la configuration. Brinker devait unifier sa plateforme numérique au sein d'un nouvel environnement de commerce électronique pour fournir une expérience client plus cohérente et favoriser l'adoption de ses offres numériques.

Solution

Afin d'obtenir la flexibilité et la capacité d'innovation nécessaires à son projet, l'entreprise Brinker s'est tournée vers les technologies Open Source. Elle a opté pour la plateforme Red Hat comme base de son nouvel environnement de commerce électronique, qui héberge aussi le nouveau service numérique de vente à emporter de Chili's. Brinker a intégré des solutions de stockage, de gestion et d'analyse de données Red Hat. Le nouvel environnement de commerce électronique unifié s'adapte à l'accélération des cycles de déploiement et de développement, répond aux nombreuses commandes aux heures de pointe et assure la protection des données client.



« La solution Red Hat Insights aide à limiter les risques et apporte de la visibilité sur l'état de nos systèmes. Elle permet de garantir la sécurité de nos environnements informatiques et de nos données avec un traitement automatique des menaces. »

Pankaj Patra
Directeur principal des solutions informatiques,
Brinker International



Amélioration de la protection des données clients sensibles



Construction d'un commerce en ligne évolutif et innovant



Accélération du développement et du lancement des fonctionnalités et services



Secteur de la santé et de la finance



HCA Healthcare utilise ses ressources de données afin de trouver des solutions innovantes qui résolvent les problématiques de longue date du secteur, comme la détection du sepsis, un syndrome potentiellement mortel. Cette société du secteur de la santé a déployé SPOT (Sepsis Prediction and Optimization of Therapy), un outil d'analyses prédictives en temps réel basé sur un conteneur optimisé et une technologie d'automatisation. Grâce à SPOT, la société peut aider à sauver des vies en offrant une détection plus rapide et plus performante du sepsis.



CTOS Data Systems Sdn. Bhd., la plus grande société effectuant des enquêtes sur la solvabilité privée en Malaisie, souhaitait élargir son marché national et sa gamme de produits. L'entreprise CTOS a migré d'une plateforme Linux communautaire vers un environnement virtuel basé sur les technologies Red Hat. Le nouvel environnement a permis de réduire les coûts d'exploitation, de rationaliser la gestion et la sécurité et a apporté l'évolutivité nécessaire pour s'adapter aux besoins de l'entreprise et aux variations du trafic client.



Détection du sepsis plus rapide, jusqu'à 20 heures gagnées



Réduction des temps d'arrêts et gestion simplifiée grâce à l'assistance d'experts



Obtention de nouvelles informations grâce aux algorithmes d'apprentissage automatique



Sécurité renforcée et adaptée aux entreprises pour protéger les données



Réduction des risques et des coûts de l'innovation

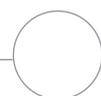


Réduction des coûts d'exploitation du système Linux d'environ 20 %



« La solution Red Hat nous a rassurés concernant notre travail et la sécurité. Nous pouvons dormir sur nos deux oreilles sans avoir à nous soucier de notre infrastructure ».

Benjamin Lau
Responsable informatique, CTOS Data Systems Sdn. Bhd.



Secteur des télécommunications et de la fabrication

Sunrise

Le plus grand fournisseur privé de télécommunications suisse, **Sunrise Communications**, avait besoin de services informatiques stables, flexibles et sécurisés tout en bénéficiant d'une exploitation rentable. L'entreprise a renforcé ses infrastructures informatiques avec SAP® HANA® et un logiciel d'entreprise Red Hat afin de réduire les coûts, d'améliorer la vitesse et la performance et de bénéficier du développement de la communauté Open Source pour lancer des services rentables et innovants.



NXP Semiconductors N.V., l'un des plus grands fabricants de composants électroniques au monde, a eu besoin d'augmenter sa puissance de calcul pour prendre en charge les simulations et les tests effectués par ses 10 000 ingénieurs en conception. Avec un environnement informatique Red Hat efficace, l'entreprise a réduit le temps d'approvisionnement, a amélioré la qualité grâce à la standardisation et a simplifié la gestion pour proposer des composants de grande qualité plus rapidement.



Efficacité des systèmes informatiques multipliée par 4,5



Efficacité améliorée via la gestion simplifiée et automatisée



Réduction de 25 % des coûts d'assistance de l'environnement SAP



Activité globale rationalisée grâce à des configurations informatiques standardisées



Accès aux conseils et à l'assistance de spécialistes de l'Open Source

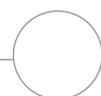


Réduction du temps d'approvisionnement du stockage de 8 heures à 5 minutes



La gestion centralisée de Red Hat Enterprise Linux avec Red Hat Ansible et Red Hat Satellite améliore son efficacité.

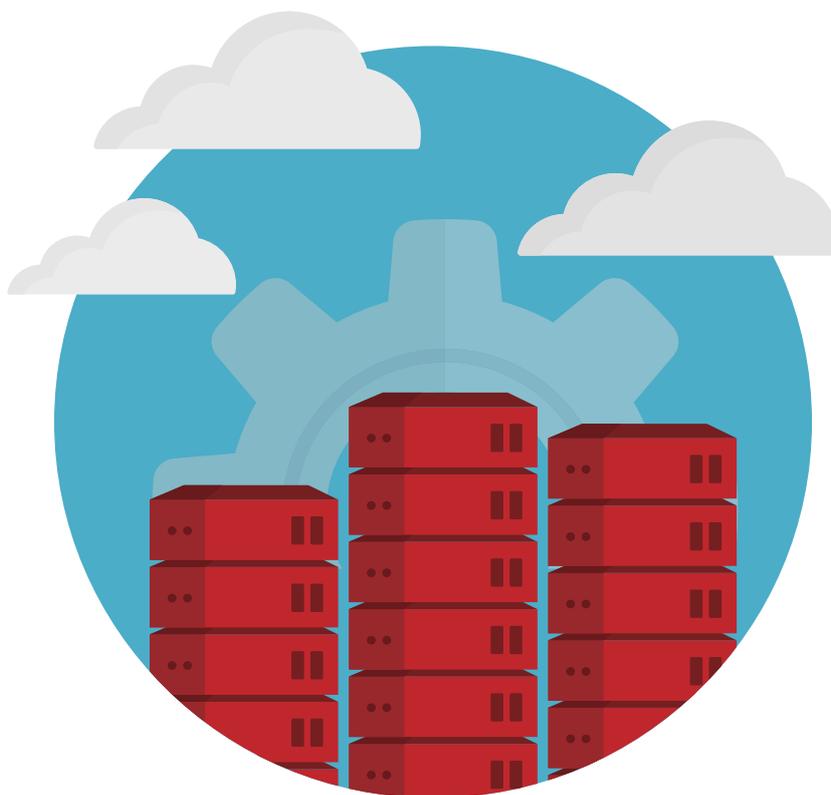
Sebastiaan Laurijsse
Directeur principal des services d'infrastructure informatique, NXP Semiconductors



Prêt à vous lancer ?

Linux est une plateforme essentielle dans les datacenters modernes. Une stratégie de gestion globale peut vous aider à tirer le meilleur parti de votre environnement Linux tout en protégeant vos ressources et votre activité.

Red Hat offre des outils de gestion interopérables qui vous permettront d'améliorer la performance, la fiabilité et la sécurité des environnements Linux à grande échelle.



En savoir plus sur les outils de gestion Red Hat :
redhat.com/management