

充分利用您的企业解决方案和红帽大客户技术服务

红帽的价值

“红帽的支持简直可以称为服务典范。他们可以随时提供我们所需的一切...红帽现在成了我们的主干。没有红帽的支持,我们的业务就无法运转。”

ASHISHKUMAR CHAUHAN,
BSE 首席执行官

最大限度地提高技术投资

红帽®大客户技术经理是技术娴熟的产品专家,通过与您的企业积极协作,帮助您使用红帽企业解决方案实现卓越运营。您的 TAM 将与您建立个人关系,以便了解您的独特业务需求,战略性地规划部署并协助更快地解决问题。

每个 TAM 都拥有红帽产品系列的专业知识,包括平台、中间件、存储或我们云产品组合中的一个产品。

TAM 参与的关键优势:

- 直接联络对您的技术环境具有深刻了解的高级技术人员。
- 增强 IT 企业资源并提高技术计划的运营效率。
- 通过积极规划和技术审查,防患于未然。
- 直接与红帽工程组织合作,以便可以影响未来的产品功能和更新。
- 关键安全问题的主动通知和解决方案。
- 了解红帽产品的现状及未来发展趋势,积极规划并实现您的长期企业技术发展目标。
- TAM 与合作伙伴协作解决技术问题。

获得主动支持,实现企业个性化

您的 TAM 给予您个性化关注,帮助您最大限度地提高对红帽解决方案的投资。定期安排的审查和现场访问,让您有机会与企业的顾问和倡导者 TAM 建立关系。

您的 TAM 主动提供指导,帮助您在问题发生之前加以识别并解决。如果出现问题,TAM 会利用我们最好的资源尽快帮助解决问题,同时将对您业务的干扰降至最低。

通过将您的技术目标与我们工程师的产品和行业专业知识相匹配来分配 TAM。您的 TAM 拥有您所用的红帽产品系列的相关专业知识,可以为您独特的技术环境提供所需的专业知识。

您的 TAM 将通过战略和运营规划电话会议以及定期安排的现场访问,主动与您的团队分享技术知识。红帽将为您的团队提供便捷的单点联系,让您随时了解情况。

每个 TAM 在当地工作时间内为多个客户提供支持。如果您需要产品专家的单独支持,可以联系专门的 TAM。所有时区都提供全球 TAM,全天候为您提供支持。



红帽官方微博



红帽官方微信

红帽的价值

在红帽咨询的规划与设计帮助下，Seneca 基于红帽 CloudForms 和红帽 OpenStack® 平台部署了私有云基础架构。为了帮助实现这些变更，Seneca 聘请了一位红帽 TAM 协同工作，为学院提供指导并在红帽内部进行沟通。

与了解您的生态系统的技术合作伙伴一起规划

您的 TAM 具有独特的优势，可以主动帮助您规划最佳技术解决方案，满足您的短期和长期技术目标，并降低运营生态系统的风险。

当您准备好使用新技术解决方案时，您的 TAM 将定期进行可支持性评估，确保该技术是可支持的并符合行业标准。您的 TAM 也会根据您的需求和环境规避问题。

此外，TAM 还将通过产品测试版和个性化路线图为您提供最新红帽技术和开发计划的可见性和访问权限。

根据您的需求自信地部署最佳解决方案

TAM 熟练掌握关于您的技术环境、当前和未来的红帽产品以及红帽供应商关系的知识，从而降低每个新部署的风险并提高效率，给您带来额外优势。

TAM 使用他们从类似行业和基础架构中学到的经验和最佳实践。他们与您的团队协作，在每个独特的技术环境中分享专业知识，确保最佳性能和正常运行时间。

TAM 还可以运用红帽智能分析订阅中的运营分析向您发送定期风险评估，确保您的环境安全并防止已知错误。红帽智能分析是软件即服务 (SaaS) 产品，为企业的红帽基础架构提供持续、深入的分析，以便主动识别各种会对安全、性能和稳定性造成影响的主要威胁。红帽智能分析可以利用智能数据查明各种技术风险，帮助 IT 部门在业务受到影响之前解决相关问题。通过将精细化风险评估和定制补救措施集于一体，红帽智能分析使 IT 部门从被动应对问题转变为积极主动地智能管理基础架构。

连接到红帽专家网络

通过 TAM 可直接联系红帽的支持组织和您的倡导者。有了 TAM 这个指定资源，您就可以通过单点联系访问产品管理和工程，从而确定功能请求和修复的优先顺序。

TAM 对您的技术环境有深入的了解，并得到红帽与 2,200 多家独立软件供应商 (ISV) 合作伙伴关系以及 700 多家独立硬件供应商 (IHV) 保持的关系的支持。如果确实发生了多供应商问题，TAM 将成为获得解决方案的单点联系。访问[红帽客户门户](#)，获取更多信息。

红帽的价值

“红帽工作人员在我们的团队中占据了一半比例，而且这种合作今后还将延续。我们能够在两家公司之间真正建立高度融合的密切合作关系，这在业界是前所未有的。”

LARON TANGEMAN
RACKSPACE 高级运营经理


计划
最佳实践

您的 TAM 是经验丰富的专业人士，对当前的行业趋势和最佳实践有深入的了解。

可支持性评估

您的 TAM 将与红帽优秀的技术人员密切合作，并通过技术审查项目来验证您的规划和配置。

专家参与

您的 TAM 可以联络红帽的所有关键技术人才，并且可以根据需要直接联络。

访问早期 BETA 版本产品

您的 TAM 不仅会帮助您识别促进产品发展的业务契机，还会逐步引导您完成各项测试和验证程序。

产品改进

您的 TAM 还将作为公司代言人，积极向红帽技术工程和产品管理组织提供反馈建议和沟通您的业务需求。

生命周期规划

凭借对红帽产品的深入了解，您的 TAM 会帮助您的企业进一步部署各项规划方案，并为其提供规划方案，让您能够充分利用新近发布产品中的各项增强功能。


部署
战略案例

您的 TAM 会与指定 TAM 联系人主动联系，并参与解决具有战略性和影响度较高的案例。他们将涉及专家和个人工作案例，以便酌情解决。

风险评估

TAM 将帮助您定期创建可支持性检查，帮助您尽早发现挑战，并了解当前版本与最新可用版本之间差异的影响。您的 TAM 可以使用红帽智能分析发现漏洞并帮助您专注于战略规划，同时确定关键风险的优先级。

主动通知服务

您的 TAM 会借助广泛的信息监控网络来跟踪新错误、错误表发布、软件公告、新版本、流程变更等信息，并主动向您发送变更通知，以有效避免可能会对您的业务环境产生的不利影响。

紧急情况管理

在紧急情况下，您的 TAM 将主动承担资源协调、联系技术专家、为案例提供技术引导等任务，并在红帽内部为您寻求支持和解决办法。

多供应商协作

通过现有的协作支持协议（或根据需要随时参与），无论您的问题涉及多少供应商，TAM 都能帮助您有效解决相关的问题。


连接
同步呼叫

通过与您的团队定期进行远程交流，让您的 TAM 有机会了解企业现行的各类业务项目发展状况和优先事项，并确保与红帽的高度互动。

客户社区

您的团队和 TAM 的私人协作空间将托管在红帽客户门户上，并作为公告、主动通知、会议纪要等的中央存储库。

上门服务

您的 TAM 还将安排时间，定期上门服务您的业务团队，亲自查看您的业务环境，更好地了解您的业务需求。此外，我们还会就各类主题为您提供现场或远程的“午餐学习会”培训。

TAM 仪表盘

您的 TAM 将定期为您提供每个季度的业务管理报告，帮助您及时了解各类重要支持体验指标，快速识别您环境中的红帽产品存在的潜在问题及其发展趋势。

TAM 新闻稿和网络培训课堂

每月一期的新闻稿旨在方便用户了解红帽的各类重要产品研发成果、使用技巧和提示等信息。您还可以参与专为 TAM 客户定期开设的技术网络培训课堂。

受邀参加活动

您可以免费参加为红帽 TAM 客户举办的为期一天的活动，以便向企业级应用的专家学习，并与他们开展合作。

有关红帽大客户技术管理服务的更多信息, 请访问 redhat.com/zh 或咨询大客户销售经理。

关于红帽



红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商, 依托强大的社区支持, 为客户提供稳定可靠而且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用, 开发云原生应用, 在业界领先的操作系统上开展标准化作业, 并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务, 红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴, 红帽致力于帮助企业做好准备, 拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号 侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300